



Soluzioni Audiovisive Professionali
SISTEMI PER VIDEOCONFERENZA

TAXAN

Trezzano s/N, 05.11.2007

Oggetto: estensione di garanzia lampada per i videoproiettori TAXAN venduti alle Scuole

Gentili Signori,

siamo con la presente ad informare che, per iniziativa di **KG Components**, proprietaria del marchio **TAXAN** da noi distribuito in Italia, viene estesa fino a **3 anni o 2000 ore** la garanzia sulla lampada di tutti i videoproiettori venduti nel canale "EDUCATIONAL".

Tale eccezionale estensione di garanzia, limitata esclusivamente al canale scolastico, prevede comunque una procedura preliminare che richiede, da parte del rivenditore interessato ad usufruirne, la comunicazione contestuale a **SYNERGIE** delle seguenti informazioni :

- 1) MODELLO DEL VIDEOPROIETTORE TAXAN VENDUTO**
- 2) NUMERO DI SERIE**
- 3) ISTITUTO SCOLASTICO ACQUIRENTE PRECISANDONE LA LOCALITA'**

Successivamente alla suddetta comunicazione e per tutti i proiettori interessati, gli Istituti Scolastici potranno immediatamente beneficiare della suddetta estensione di garanzia sulla lampada che prevede la sostituzione gratuita della medesima nei termini più sopra citati. Evidenziando di seguito i modelli di videoproiettori **TAXAN** che, con effetto immediato, potranno usufruire della speciale estensione di garanzia riservata al solo canale scolastico :

| | |
|-----------------------|---|
| TAXAN SERIE U6 | : U6 112 DLP SVGA 1800 Ansi Lumens |
| | : U6 132 DLP XGA 2000 Ansi Lumens |
| | : U6 232 DLP XGA 2500 Ansi Lumens |
| TAXAN SERIE PS | : PS 100 DLP SVGA 2500 Ansi Lumens |
| | : PS 120X DLP XGA 2500 Ansi Lumens |
| | : PS 125X DLP XGA 2500 Ansi Lumens, Wireless |

Di seguito trovate la modalità da seguire per la richiesta di estensione della garanzia.



Soluzioni Audiovisive Professionali
SISTEMI PER VIDEOCONFERENZA

MODALITÀ

- ◆ compilazione e trasmissione a SYNERGIE del modulo allegato.

Il modulo va compilato in ogni parte (modello e seriale del videoproiettore, numero fattura e data di acquisto, nome e località dealer, nome e località Istituto) e inviato via fax allo 02-48403496 o via mail synergie@synergie.it.

Si prega notare che la campagna è riferita UNICAMENTE a videoproiettori venduti nel settore Educational (Scuole, Istituti, Università, Centri Formazione) e che è applicabile UNICAMENTE in presenza del modulo allegato.

La garanzia di 3 anni sulle lampade non potrà essere in nessun modo accettata in mancanza di uno dei due suddetti requisiti.

In caso di necessità di sostituzione lampada entro i termini di garanzia, sarà sufficiente:

1) trasmettere richiesta via fax con indicazione del modello, numero di serie e timbro dell'Istituto presso il quale è stato venduto il videoproiettore. Sarà nostra cura verificare che il videoproiettore sia stato effettivamente da Voi registrato come Educational al momento dell'acquisto.

2) in caso di richiesta diretta dall' Istituto, richiesta via fax con indicazione del modello, numero di serie e indicazione del Dealer presso il quale è avvenuto l'acquisto.

A procedura correttamente avviata, il dealer o la Scuola in caso di richiesta diretta, riceveranno gratuitamente e senza spese aggiuntive la lampada in garanzia.

In caso di necessità, è comunque possibile usufruire del centro di assistenza autorizzato:

VISION SISTEMI

VIA CORRIDORE 34/36

41100 MODENA

TEL. FAX 059/333897

info@visionsistemi.it

A disposizione per qualsiasi chiarimento, cordiali saluti.